

## ALGEMENE VOORWAARDEN LOVE MATCH

### 1. Definities

1.1. De navolgende begrippen hebben in deze Overeenkomst de betekenis die daaraan hieronder is toegekend:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden
<b>Ballotage</b>	de toelatingsprocedure waarbij LM bepaalt of een klant wordt toegelaten tot de community
<b>Community</b>	de besloten groep binnen LM waarin matchzoekers na ballotage toegang kunnen krijgen
<b>Diensten</b>	de door LM aangeboden diensten, waaronder coaching, deelname aan de community en actief matchen van Klanten
<b>Klant</b>	de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van LM
<b>LM</b>	Love Match: de onderneming die coaching biedt aan singles en koppels, een community faciliteert voor matchzoekers en actief matchzoekers koppelt.
<b>Offerte</b>	alle schriftelijke aanbiedingen van LM aan een Klant
<b>Overeenkomst</b>	de overeenkomst tussen LM en de Klant met betrekking tot de afname van diensten.

1.2. In deze algemene voorwaarden:

- (i) zullen woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en vice versa;
- (ii) zullen woorden die een geslacht aangeven alle geslachten omvatten;
- (iii) worden woorden als “waaronder begrepen”, “inclusief”, “omvatten” of “met inbegrip van” gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is;
- (iv) zal een verwijzing naar een datum die geen Werkdag is, worden opgevat als een verwijzing naar de eerstvolgende Werkdag.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van LM.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen LM en de Klant.

2.3. LM behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd aan Klanten.

### **3. Diensten**

3.1. LM biedt coaching aan singles en koppels met als doel persoonlijke en relationele ontwikkeling.

3.2. Klanten kunnen deelnemen aan de Community, mits zij door de ballotage komen.

3.3. LM behoudt zich het recht voor Klanten zonder opgaaf van reden af te wijzen of uit de community te verwijderen.

3.4. LM biedt actieve matchmaking aan, waarbij op basis van informatie en criteria koppels worden gematcht.

### **4. Offertes en Overeenkomsten**

4.1. Alle door LM gemaakte Offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

4.2. LM is slechts aan een Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan LM is bevestigd en de Klant de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

4.3. Prijzen in offertes zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

4.4. Er is alleen sprake van een overeenkomst wanneer de Klant aan LM een schriftelijke opdracht verstrekt voor het coachen van één of meer deelnemers. Zo'n schriftelijke opdracht kent verschillende verschijningsvormen, waaronder een getekende offerte, een door LM en de Klant ondertekende Overeenkomst, een door de Klant ondertekende brief, een e-mail of een ingevuld inschrijvings- of aanmeldingsformulier van L. Het is ook mogelijk dat LM in overleg met de Klant een brief stuurt om een mondelinge opdracht te bevestigen.

4.5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door LM een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van LM op. De Klant kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De

Klant kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg met LM, een nieuwe termijn afspreken waarbinnen LM de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de Klant wel een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

- 4.6. Als LM de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de Klant in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. LM zal nooit hoofdelijk aansprakelijk zijn naast deze derde, noch in welke vorm dan ook aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van deze derde.
- 4.7. Bij elke Overeenkomst tussen LM en haar Klant verplicht LM zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de Klant van LM kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.
- 4.8. Door het totstandkomen van een Overeenkomst tussen LM en haar Klant accepteert LM een *inspanningsverplichting* en geen *resultaatverplichting*. Natuurlijk zal LM zich niettemin inspannen om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.
- 4.9. Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort schietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties dienen in dat geval op de overeengekomen wijze te worden betaald.
- 4.10. In het geval LM voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de Klant of andere deelnemer(s), is LM van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst ontslagen in het geval de Klant of deelnemer(s) nala(-a)t(-en) om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen, zonder recht op schadevergoeding van de Klant.
- 4.11. In het geval de Overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk door LM leveren van eenzelfde prestatie bij de Klant, is de Overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn.

## **5. Toegang en Beëindiging Community Lidmaatschap**

- 5.1. Klanten dienen zich aa. de huisregels van de community te houden.
- 5.2. LM kan een klant uit de community verwijderen indien deze zich niet aan de regels houdt of ongepast gedrag vertoont. De Klant heeft in dat geval geen recht op restitutie van het Lidmaatschapsgeld;
- 5.3. Een klant kan zijn of haar Lidmaatschap opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

## **6. Tarieven en Betaling**

- 6.1. De tarieven voor de diensten van LM worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.2. Tenzij anders overeengekomen bestaat het honorarium van LM uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst en/of per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per tijdseenheid die door LM gewerkt is.
- 6.3. Alle door LM opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de Klant gemaakt inclusief de door LM ingeschakelde derden.
- 6.4. Betaling dient plaats te vinden voorafgaand aan de afname van de diensten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.5. Betalingen moeten plaatsvinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de Klant de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 6.6. Bij niet-tijdige betaling behoudt LM zich het recht voor om de dienstverlening per direct op te schorten of te beëindigen.

## **7. Annulering, verplaatsing, ontbinding en opzegging van coaching en andere begeleidingstrajecten**

- 7.1. In het geval coachings- en/of andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit door de Klant worden geannuleerd of verplaatst is de Klant 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd aan LM. In het geval de annulering of verplaatsing tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten plaatsvindt is de Klant 50% van deze kosten verschuldigd aan LM.
- 7.2. De Klant is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd aan LM indien de Klant, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van LM.

## **8. Overmacht**

- 8.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
- 8.2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van haar/zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 8.3. Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale network, etc.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. LM is niet aansprakelijk voor het uitblijven van een succesvolle match of relatie.
- 9.2. LM is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten, behoudens opzet of grove nalatigheid.
- 9.3. Deelname aan de community en coaching geschiedt op eigen risico van de klant.
- 9.4. LM is voor aan haar toegerekende indirecte schade in geen enkel geval aansprakelijk. Ook vermeende psychische schade die een Klant claimt te hebben opgelopen tijdens uitvoering door LM van de overeengekomen opdracht valt onder deze clausule.
- 9.5. In het geval LM is gehouden de door de Klant geleden schade te vergoeden, is deze vergoeding in alle gevallen beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht van LM.

## **10. Privacy en Vertrouwelijkheid**

- 10.1. LM verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving.
- 10.2. LM zal vertrouwelijke informatie van klanten niet delen met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

## **11. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

11.1. De door LM bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoering aan de Klant verstrekte documenten, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.

11.2. Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op documenten die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door LM aan de Klant geleverde producten en diensten, is en blijft LM voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De Klant krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

## 12. **Geschillen**

12.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen tussen LM en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## 13. **Overige Bepalingen**

13.1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

13.2. LM behoudt zich het recht voor om klanten zonder opgaaft van redenen te weigeren voor deelname aan diensten.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op [**Check! Invullen** datum].